



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه ریاست وزیران

شماره 48055/ت 84602

تاریخ: 1392/4/10

بسمه تعالی

"با صلوات بر محمد و آل محمد"

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

هئیت وزیران در جلسه 1392/3/12 بنا به پیشنهاد شماره 689 مورخ 1391/1/8 وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و به استناد اصل یکصدوسی و هشتم قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران آئین نامه ارائه خدمات فوریت‌های اجتماعی را به شرح زیر تصویب نمود:

آئین نامه ارائه خدمات فوریت‌های اجتماعی

فصل اول - کلیات و تعاریف

ماده (1) در این آیین نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می‌روند:

الف: وزارت: منظور وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی است.

ب: سازمان: منظور سازمان بهزیستی کشور است.

پ: مرکز: مرکز فوریت‌های اجتماعی سازمان در مرکز و شهرستانها

ت: فوریت‌های اجتماعی: خدمات تخصصی به موقع و در دسترس که به صورت شبانه روزی و رایگان در سطوح زیر ارائه می‌شود:

1- مرکز مداخله در بحران، فردی، خانوادگی و اجتماعی

2- خط تلفن اورژانس اجتماعی (123)

3- خدمات سیار اورژانس اجتماعی

4- پایگاه خدمات اجتماعی

ث: دریافت کنندگان خدمات فوریت‌های اجتماعی:

خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده و معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض

آسیب اجتماعی یا آسیب دیده اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض بحران طلاق، کودکان خیابانی، مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب.

Handwritten notes and signatures in the left margin, including a large signature and some illegible text.

دانشگاه علوم پزشکی تهران  
درمانی استان تهران  
شماره ۲۹۴۹ / ۲۲۰۵۰۹۸



تعیین نامه بیات وزیران

ماده 2) وظایف و اختیارات مرکز در اجرای این آیین نامه به شرح زیر تعیین می شود:

- 1- شناسایی مناطق و کانون های آسیب زا و آسیب های شایع و در حال شیوع به صورت کشوری، منطقه ای و محلی.
- 2- تقویت مداخله های اجتماعی و روانی قبل از مداخله های قضایی-انتظامی.
- 3- مداخله در بحران های فردی، خانوادگی و اجتماعی موضوع این آیین نامه.
- 4- تسهیل دسترسی دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی به خدمات تخصصی مورد نیاز از طریق سطوح فوریت های اجتماعی
- 5- توانمند سازی دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی به صورت بازگشت به خانواده، فراهم کردن زمینه زندگی مستقل یا ارجاع به مراکز مرتبط.
- 6- انجام پیگیری های لازم پس از ترخیص از طریق خدمات مددکاری اجتماعی.
- 7- اطلاع رسانی مناسب در مورد برنامه به مردم از طرق مختلف از جمله راه اندازی پایگاه تلفنی (123)، صدا و سیما و معرفی به دستگاه های مرتبط.
- 8- آرایه نظرات کارشناسی و مشاوره ای به مراجع قضایی حسب درخواست
- 9- آرایه خدمات به گروه های هدف ارجاعی از سازمان های همکار
- 10- تبادل اطلاعات و آمار مربوط با سازمان های ذیربط با رعایت قوانین و مقررات مربوط

ماده 3) نحوه پذیرش دریافت کنندگان خدمات به صورت خود معرف یا ارجاعی ( معرفی از مراجع قضایی و انتظامی و سایر سازمانها و نهادها و گزارشهای مردمی ) می باشد.

تبصره- افرادی که بدون معرفی نامه از سوی مراجع قضایی و انتظامی یا سایر نهادها مراجعه می کنند، تحت عنوان خود معرف پذیرفته می شوند.

ماده 4- به منظور کنترل و کاهش بحرانهای فردی، خانوادگی و اجتماعی از طریق آرایه خدمات به دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی، دستگاه های اجرایی زیرمکلفند ضمن هماهنگی با سازمان حسب مورد اقدام لازم را به عمل آورند:

الف- وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات



1- تجهیز شبکه فوریت‌های اجتماعی در کل کشور به تجهیزات مخابراتی از جمله راه اندازی خط تلفن فوریت‌های اجتماعی (123) و فرکانس خط بی سیم به صورت مکالمه رایگان

2- ایجاد زیر ساخت لازم ( نرم افزاری و سخت افزاری) خط تلفن فوریت‌های اجتماعی (123) در کلیه مناطق شهری و روستایی.

### ب- وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

1-ارایه خدمات درمانی فوری به دریافت کنندگان خدمات فوریت‌های اجتماعی ارجاع شده از مرکز

2- معرفی دریافت کنندگان خدمات فوریت‌های اجتماعی که برای دریافت سایر خدمات (غیر از خدمات موضوع این آیین نامه) به مراکز درمانی مراجعه می کنند به مرکز

### پ- وزارت دادگستری

هماهنگی با قوه قضاییه به منظور انجام موارد زیر با رعایت قوانین و مقررات مربوط:

1- صدور احکام قضایی لازم

2- حضور مددکاران اجتماعی مرکز در جلسات رسیدگی های قضایی مربوط به دریافت کنندگان خدمات فوریت‌های اجتماعی

3- تعیین شعبه های ویژه در کلان شهرها و مراکز استانها یا قاضی مشخص برای رسیدگی به پرونده های ارجاعی از مرکز

4- حمایت از کارکنان مرکز در اقامه دعاوی ناشی از انجام وظایف قانونی در مقابل شاکیان

### ت- وزارت کشور

1- تعیین تکلیف افراد خارجی فاقد مجوز اقامت، ارجاع شده از مرکز با قید فوریت و پذیرش آنها در مراکز مرتبط با اداره کل اتباع و مهاجرین خارجی .

2- تسهیل صدور شناسنامه و مدارک هویتی برای گروههای هدف فاقد مدارک با معرفی مرکز طبق قوانین و مقررات مربوط از طریق سازمان ثبت احوال کشور

3- هماهنگی با استانداریها جهت اولویت دادن به طرح های مرتبط با آسیب های اجتماعی در کارگروه فرهنگی، اجتماعی و خانواده شورای برنامه ریزی و توسعه استان

4- تامین اعتبار مورد نیاز استانی از طریق شورای برنامه ریزی و توسعه استان



5- اتخاذ تدابیر لازم برای ایجاد هماهنگی بین خدمات فوریتی فعال در کشور از جمله خطوط تلفن 115-123-110-125

6- بررسی عملکرد دستگاههای استانی مسئول از طریق کارگروه فرهنگی، اجتماعی و خانواده شورای برنامه ریزی و توسعه استان و ارائه نتایج آن به شورای یاد شده.

### ث- وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

- 1- توسعه خدمات فوریت‌های اجتماعی در شهرهای بالای پنجاه هزار نفر جمعیت تا پایان سال 1392
- 2- تشکیل جلسات با حضور نمایندگان تام‌الاختیار دستگاه‌های اجرایی همکار با هدف ایجاد هماهنگی، سیاست‌گذاری و اقدامات راهبردی برای ارائه خدمات فوریت‌های اجتماعی

### ج- وزارت راه و شهرسازی

نامین زمین مورد نیاز مراکز تابع به صورت رایگان با رعایت قوانین و مقررات مربوط

#### چ: سازمان

- 1- تدوین برنامه توسعه کیفی و کمی خدمات
  - 2- پیش‌بینی اعتبار مورد نیاز در لایحه بودجه سالانه
  - 3- پایش و ارزشیابی فعالیت مراکز تابع
  - 4- تهیه گزارشات عملکرد دستگاه‌های مسئول و ارسال به وزارت هر شش ماه یکبار
  - 5- استاندارد سازی خدمات و تجهیزات مراکز تابع
  - 6- استفاده از ظرفیت‌های شوراهای شهر و شهرداریها جهت اجرای این آیین‌نامه
- ماده 5- نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران با رعایت قوانین و مقررات مربوط همکاری‌های لازم را در خصوص موارد زیر به عمل آورد:

- 1- حمایت از کارکنان مرکز در مواردی که سلامت جسمانی و امنیت جانی آنها و یا دریافت کنندگان خدمات فوریت‌های اجتماعی در معرض خطر قرار می‌گیرند.
- 2- ارجاع دریافت کنندگان خدمات فوریت‌های اجتماعی به مراکز فوریت‌های اجتماعی با رعایت قوانین و مقررات مربوط
- 3- همکاری لازم جهت استقرار خودروهای خدمات سیار فوریت‌های اجتماعی در میدانی شهرها



ماده 6- سازمان صدا و سیما ی جمهوری اسلامی ایران با رعایت مقررات مربوط نسبت به تهیه و پخش برنامه های مرتبط با خدمات فوریت های اجتماعی در شبکه های ملی و استانی با هماهنگی سازمان اقدام نماید

محمد رضا رحیمی

معاون اول رئیس جمهور

رونوشت به دفتر مقام معظم رهبری، دفتر رئیس جمهور، دفتر رئیس قوه قضاییه، دفتر معاون اول رئیس جمهور، دبیرخانه مجمع تشخیص مصلحت نظام، معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور، معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور، معاونت حقوقی رئیس جمهور، معاونت امور مجلس رئیس جمهور، دیوان محاسبات کشور، دیوان عدالت اداری، سازمان بازرسی کل کشور، اداره کل قوانین مجلس شورای اسلامی، اداره کل قوانین و مقررات کشور، اداره کل حقوقی، کلیه وزارتخانه ها، سازمانها و موسسات دولتی، نهادهای انقلاب اسلامی، روزنامه رسمی جمهوری اسلامی ایران و دفتر هیئت دولت ابلاغ می شود.